



Los textos publicados en la revista son responsabilidad exclusiva de los autores

Artículo científico

Implementación de un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de código abierto

Implementation of an Open Source Integrated Library Management System

Aura Marina Ramírez Cortez

Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información

Universidad de San Carlos de Guatemala

auryamirez15@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2470-7786>

Recibido 10/09/2022

Aceptado 16/03/2023

Publicado 15/04/2023

Referencia del artículo

Ramírez Cortez , A. M. (2023). Implementación de un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de código abierto. Revista Guatemalteca De Cultura, 3(2), 1-11.

<https://doi.org/10.46954/revistaguatcultura.v3i2.31>

Resumen

PROBLEMA: los usuarios que actualmente se acercan a la Biblioteca, cuestionan la forma de acceder a la información, ya que la mayoría de ellos, desconocen cómo se realiza una búsqueda a través de un fichero o catálogo de fichas y para hacerlo, necesitan un tiempo adicional al que habían considerado para la

investigación, porque les brindan una inducción previa que les resulta compleja, para aprender a utilizar el fichero. **OBJETIVO:** implementar el sistema integrado para la gestión bibliotecaria, de código abierto en la Biblioteca Dr. Emilio Antonio Núñez. **MÉTODO:** se elaboró un plan para realizar el diagnóstico, en el que



se plantean las diversas técnicas e instrumentos que se utilizaron para recabar la información, posteriormente. **RESULTADOS:** a los usuarios les interesa el acceso a la información a distancia, más independencia y rapidez al realizar consultas y que en un futuro no muy lejano, exista el servicio de préstamo externo del material bibliográfico, porque sería de mucha utilidad, ya que durante la pandemia han existido restricciones para el acceso a la información. **CONCLUSIÓN:** es necesario iniciar con la automatización del acervo bibliográfico, lo que abrirá la posibilidad, cuando la biblioteca así lo decida, de habilitar un OPAC, con lo que se espera que se incremente la demanda de información por parte de usuarios reales y potenciales, la biblioteca tenga presencia en internet, se pueda unir a un catálogo unido en línea y que en general, se diversifiquen sus productos y servicios de información, de cara a la globalización.

Palabras clave: biblioteca, catálogo, acceso, información

Abstract

PROBLEM: users who currently visit the Library question the way to access the information, since most of them do not know how to perform a search through a file or catalog of records and to do so, it takes time additional to the one that they had considered for the investigation, because they gave them a previous induction that was complex for them, to learn to use the file. **OBJECTIVE:** to implement the integrated system for library management, open source in the Dr. Emilio Antonio Núñez Library. **METHOD:** a plan was prepared to carry out the diagnosis,

in which the various techniques and instruments that were used to collect the information are discussed later. **RESULTS:** users are interested in remote access to information, more independence and speed when making queries and that in the not too distant future, there is an external loan service for bibliographic material, because it would be very useful, since during the pandemic there have been restrictions on access to information. **CONCLUSION:** it is necessary to start with the automation of the bibliographic collection, which will open the possibility, when the library so decides, to enable an OPAC, which is expected to increase the demand for information by real and potential users, the library has a presence on the internet, can join a united online catalog and that, in general, diversify its information products and services, in the face of globalization.

Keywords: library, catalogue, access, information

Introducción

La presente investigación acción lleva como título Implementación de un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria, de código abierto, una experiencia dirigida a los usuarios de la Biblioteca "Dr. Emilio Antonio Núñez". Se describe el procedimiento del diagnóstico y el análisis de la información obtenida, lo que permitió identificar la necesidad de implementar acciones para agilizar la búsqueda y recuperación de información bibliográfica. Aborda las mejoras implementadas en las distintas fases que se abordaron como el diagnóstico, la socialización y la ruta del proyecto, el compromiso evidente de las



autoridades y el personal de la biblioteca, la instalación y puesta en marcha del Sistema Integral de Gestión Bibliotecaria, la capacitación al personal de la biblioteca y cómo los esfuerzos se centran en alimentar la nueva base de datos de Koha.

Entre los resultados se determinó que el diagnóstico es un proceso necesario para realizar una investigación o proyecto, ya que a través de este es posible identificar las necesidades y/o problemáticas, que guiarán las acciones de un proyecto o intervención educativa. Dentro de las necesidades identificadas están las dificultades en cuanto al acceso y recuperación de la información en la Biblioteca "Dr. Emilio Antonio Núñez", por lo que fue necesario implementar un Sistema Integral de Gestión Bibliotecaria de código abierto, llamado Koha.

Materiales y métodos

Con la finalidad de determinar si es necesaria, la automatización de los procesos internos y externos en la Biblioteca Dr. Emilio Antonio Núñez e implementar un Sistema de gestión bibliotecaria, se hizo un acercamiento con las autoridades de dicha institución, para realizar un diagnóstico de la situación actual, conocer sus necesidades y planificar las acciones. A continuación, se describe el procedimiento y las técnicas e instrumentos utilizados.

Para el diagnóstico, se elabora un plan de las acciones a través de las que realizará, la recopilación de información necesaria para conocer a profundidad el problema identificado, se diseñan varios instrumentos que fueron validados por los pares y el mentor encargado.

Para la recolección de información, se utilizaron varias técnicas y distintos instrumentos, los que se detallan a continuación: grupo focal

Kitzinger (1995) citado por Hamui-Sutton y Varela-Ruiz (2007), "lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información" (Párr. 3). En la práctica, estos espacios permiten que varias personas interactúen entre sí, con sus opiniones, ideas, experiencias o conocimientos con la finalidad de alcanzar objetivos definidos con anterioridad. En esta dinámica de conversación, el investigador no interviene y no participa para producir ideas, no aprueba o desaprueba las opiniones, únicamente guía la discusión y la generación de información, para desarrollar esta técnica se elaboró una pauta que consta de 4 preguntas, las que fueron socializadas a los coinvestigadores.

Para el grupo focal se invitó a usuarios de la Biblioteca, quienes dieron su consentimiento no solo para participar, sino que a brindar toda la información necesaria para apoyar la investigación identificando problemáticas, generando ideas y las posibles soluciones para que la biblioteca mejore. Se abordaron temas relacionados al material bibliográfico, las visitas que realizan a la biblioteca, así mismo se conocieron sus opiniones respecto al acceso de la información, también, cómo se realizan búsquedas a través del catálogo de fichas impresas y otros elementos importantes para ellos.

Entre lo más destacado figura, la manera cómo localizan información, argumentando que a pesar de la inducción que reciben, consideran que es complejo, un proceso muy largo, a veces difícil porque no encuentran lo que necesitan de esa manera y es necesario recurrir a la bibliotecaria para ubicar un documento que saben que existe, pero que no aparece en el catálogo de fichas impresas. También

comentaron lo interesante de digitalizar la información para utilizarla desde sus domicilios, ya que durante la pandemia el acceso fue complicado por las restricciones de distancia, horarios, etc. Finalmente, dentro de la discusión consultaban si existiría la posibilidad de crear otra manera de buscar libros porque el método no funciona.

Resultados y discusión

Tabla 1

Grupo focal

Preguntas	Participantes	Coincidencias
¿Qué conocimiento tienen de la Biblioteca?	12.96%	Sugiere contar con más literatura nacional y documentos de apoyo a la docencia
	8.64%	Buena bibliografía de teología, muchos estudiantes de otras universidades visitan la biblioteca
	8.64%	Con los alumnos 3 veces al año y actualmente lo hacen por zoom.
¿Con qué frecuencia consultaban la biblioteca antes de la Pandemia?	17.59%	No la visitaba constantemente por no tener tiempo
	26.23%	Sería mejor si el libro también estuviera digitalizado
¿Qué opina de consultar la disponibilidad de libros y otros materiales, desde internet?	5.10%	Claro que sí, es una buena propuesta para el uso de la biblioteca, y será de utilidad para los usuarios.
¿Qué tema consultan con más frecuencia en la biblioteca?	7.84%	Teología
	13.0%	El tema de docencia
Total	100%	

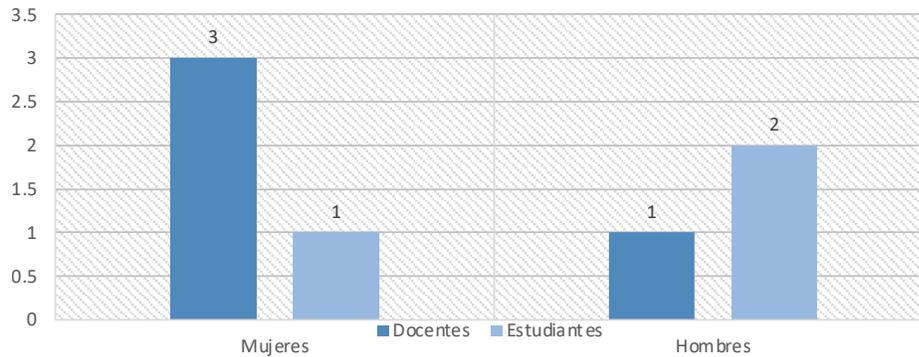
Nota. En la tabla se observa que en cuanto a la pregunta sobre el conocimiento de la biblioteca el 12.96 % de los participantes indican que la conocen, sin embargo, les parece importante que la biblioteca cuente con más literatura nacional. Mientras que al 8.64 % por ciento indican que la conocen y son estudiantes de otras universidades. En la interrogante con qué frecuencia consultan la biblioteca el 8.64% respondió que la visita 3 veces al año por la plataforma de Zoom. Otra interrogante relevante fue si consideran que sería útil implementar el catálogo en línea en la biblioteca, a lo que el 26.23% respondió: sí y principalmente que si se tiene acceso a libros electrónicos. Un 5 % comenta que es una buena propuesta el tener un catálogo en línea, para consultar la bibliografía en forma remota. La última interrogante fue acerca de los temas que consultan con más frecuencia, el 7.84 % respondió que Teología y el 13 % que bibliografía de apoyo a la docencia.



Figura 1

Participantes del grupo focal por sexo y tipo de usuario

Usuarios participantes grupo focal



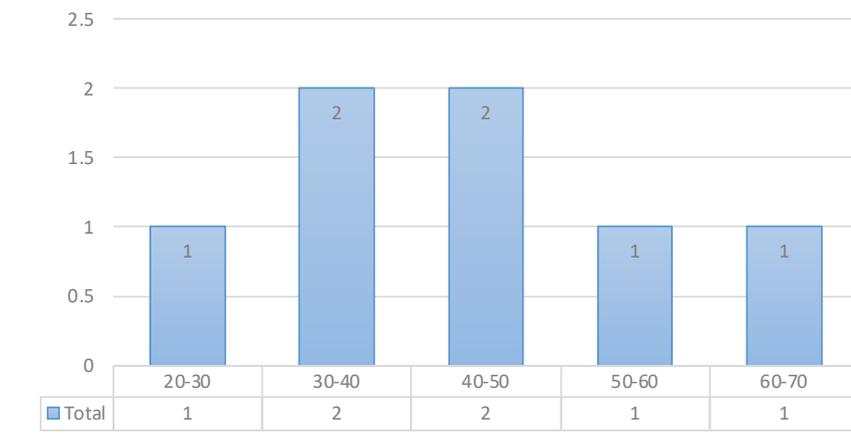
Nota. En la figura anterior se observan los datos de hombres y mujeres participantes.

Cabe mencionar que en el grupo focal las mujeres son mayoría y su rol es el de docente, en cuanto al grupo de hombres su rol es de estudiantes. De igual forma se pudo extraer información demográfica de los usuarios de la Biblioteca, pudiendo fijar al grupo de participantes entre los grupos que se presentan en la siguiente figura.

Figura 2

Usuarios por rangos de edad

Rango de edades



Nota. En la figura anterior se observa el porcentaje por rango de edades.

La figura permite visualizar que el grupo mayoritario de usuarios a la biblioteca está comprendido entre las edades de 40 a 50 años; los otros rangos muestran interés y consultan cuando es necesario.

Tal como ya se indicó, otra fuente de información es la encuesta, misma que fue aplicada a través de Google Forms, al director de la Biblioteca y a las bibliotecarias. El director, es el fundador de la misma y se muestra empático hacia el proyecto desde la propuesta. Él es consciente de la necesidad que existe de automatizar los procesos internos y externos, pero también de la inversión que esto representa si el software

a utilizar, fuera pagado. Dentro de la encuesta y fuera de ella, comparte que la Fundación Doulos trabaja por medio de donaciones. Así mismo considera que la opción de un software de acceso libre, haría realidad el sueño de automatizar, lo que atraería a más usuarios, que es uno de los objetivos a corto plazo de la biblioteca, por medio de la implementación de un OPAC, cuando cuenten con la infraestructura necesaria, como por ejemplo adquirir equipo de cómputo para los usuarios, ya que de momento solo se cuenta con una laptop dentro de la biblioteca y esta es la herramienta de la auxiliar, por lo que el equipo es exclusivo de la administración.

Tabla 2

Encuesta dirigida al Director

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es la especialidad de la biblioteca?	La especialidad de la biblioteca es teología
¿La biblioteca cuenta con un área de consulta o computadora para el uso de los usuarios?	Sin respuesta
¿A través de qué medios se enriquece el acervo bibliográfico?	En un 100% de donaciones
¿La biblioteca, cuenta con un software o sistema para administrar los recursos?	No
¿La biblioteca cuenta con presupuesto para la adquisición de un software o sistema de gestión bibliotecaria?	No
¿Considera que el proceso de búsqueda y recuperación de la información, a través del catálogo manual (fichero), puede mejorar utilizando tecnología?	Sí

Nota. Se presenta la tabulación de preguntas y respuestas del instrumento indicado. Por su parte, la auxiliar de Biblioteca, es proactiva, manifiesta interés en el proyecto y evidencia manejo y dominio de la colección, sin embargo, conoce sus limitantes y asegura que sería interesante y de beneficio para el servicio, el hecho de utilizar un Sistema de Gestión o software especializado en bibliotecas, que permita a los usuarios mayor independencia. Así mismo, indica que esto le permitiría dedicarse a otras tareas más puntuales como: apoyar a los estudiantes que buscan documentos más específicos. Por su parte, la bibliotecaria encargada, asegura que lograr la implementación de un sistema de gestión, permitiría pasos importantes para la biblioteca, pero, sobre todo, los alcances a través del OPAC si llegara a implementarse, porque se ampliaría la oferta a través de internet y ampliar con ello el alcance para beneficiar a más usuarios.



Tabla 3

Sobre la encuesta dirigida a la encargada de la biblioteca

Preguntas	Respuestas
¿Cuenta con estudios en el área de bibliotecología?	Sí
Seleccione el tipo de recursos disponibles en biblioteca: (seleccione todos los materiales disponibles)	Libros impresos Revistas impresas Periódicos impresos Libros electrónicos Videos multimedia Carteles impresos Folletos impresos Dispositivos electrónicos
Seleccione las vías de comunicación de la biblioteca con los usuarios: (seleccione todas las vías por las que existe comunicación, actualmente)	De forma presencial (cuando visitan las instalaciones) Por correo electrónico Redes sociales A través de página web de la biblioteca
Seleccione el tipo de usuarios de la biblioteca	Internos (docentes y estudiantes del Instituto Federico Crowe)
¿Con qué servicios cuenta la biblioteca?	Préstamo en sala Préstamo externo Catálogo en línea Catálogo manual (fichero)Fotocopias Escáner Referencia Hemeroteca Internet Computadora
¿La biblioteca, cuenta con un software para administrar los recursos?	Sí
¿Considera que el proceso de búsqueda y recuperación de la información, a través del catálogo manual (fichero), puede mejorar utilizando tecnología?	Sí
¿La biblioteca cuenta con un programa de formación y/o capacitación de usuarios?	Sí
¿Si se implementara un Sistema o software de Gestión bibliotecaria, estaría de acuerdo en recibir capacitación?	Sí
Indique, de acuerdo con su experiencia, cuáles son las necesidades más urgentes de atender en la biblioteca:	Cuidado y preservación de la colección

Nota. Respuestas de la encargada de Biblioteca.

Tabla 4

Sobre la encuesta a la auxiliar de Biblioteca

Preguntas	Respuestas
¿Cuenta con estudios en el área de bibliotecología?	No
Seleccione el tipo de recursos disponibles en biblioteca: (seleccione todos los materiales disponibles)	Libros impresos Revistas impresas Periódicos impresos Libros electrónicos Videos multimedia Carteles impresos Folletos impresos Dispositivos electrónicos
Seleccione las vías de comunicación de la biblioteca con los usuarios: (seleccione todas las vías por las que existe comunicación, actualmente)	De forma presencial (cuando visitan las instalaciones) Por correo electrónico Redes sociales A través de página web de la biblioteca
Seleccione el tipo de usuarios de la biblioteca	Internos (docentes y estudiantes del Instituto Federico Crowe)
¿Con qué servicios cuenta la biblioteca?	Préstamo en sala Préstamo externo Catálogo en línea Catálogo manual (fichero) Fotocopias Escáner Referencia Hemeroteca Internet Computadora
¿La biblioteca, cuenta con un software para administrar los recursos?	Sí
¿Considera que el proceso de búsqueda y recuperación de la información, a través del catálogo manual (fichero), puede mejorar utilizando tecnología?	Sí
¿La biblioteca cuenta con un programa de formación y/o capacitación de usuarios?	Sí
¿Si se implementara un Sistema o software de Gestión bibliotecaria, estaría de acuerdo en recibir capacitación?	Sí
Indique, de acuerdo con su experiencia, cuáles son las necesidades más urgentes de atender en la biblioteca:	Cuidado y preservación de la colección

Nota. Respuestas de la auxiliar, sobre los cuestionamientos de la encuesta. Los tres instrumentos brindan información valiosa y permiten conocer detalles de la dinámica de los procesos, la interacción con los usuarios, la comunicación, los recursos con los que cuenta la unidad, etc. Gracias a toda la información vertida en los instrumentos, los comentarios y los aportes de los investigadores, es evidente la necesidad de automatizar los procesos internos de la Biblioteca, sobre todo aquellos que tienen que ver con el acceso, búsqueda y recuperación de la información, por ello es vital implementar un sistema de gestión, que les permita conocer y descubrir obras valiosas para la creación de nuevo conocimiento.





Dentro de las necesidades identificadas están las dificultades en cuanto al acceso y recuperación de la información en la Biblioteca "Dr. Emilio Antonio Núñez", por lo que fue necesario implementar un Sistema Integral de Gestión Bibliotecaria de código abierto, llamado Koha, esta es una plataforma que optimiza los procesos, facilita el trabajo del bibliotecario y aumenta la posibilidad de la difusión de las colecciones, a bajo costo, inicialmente porque el software es gratuito, en segundo lugar porque es amigable y en tercer lugar, porque cuenta con todos los módulos necesarios para echarlo a andar.

Previo a la implementación de un Sistema Integral de Gestión Bibliotecaria, es necesario contar con cierta infraestructura instalada y ciertos elementos para que el proyecto realmente beneficie a los usuarios, por lo que se resalta que, al desarrollar intervenciones de este tipo, también debe considerarse si la institución cuenta con ellos, para evitar las falsas expectativas.

Referencias

- Agra, M. (2020). *Propuesta de un sistema integrado de gestión bibliotecaria de acceso abierto para las bibliotecas escolares de las escuelas primarias de gestión pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Mar del Plata]. <http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/916/Tesina%20Agra%20Propuesta%20SIGB%20para%20bcas%20escolares%20CABA.pdf?sequence=1>
- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Labor.
- Arriola Navarrete, O., Tecuatl Quechol, G. y González Herrera, G. (2011). *Software propietario vs software libre: una evaluación de sistemas integrales para la automatización de bibliotecas*. 25(54) <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/27480/51221>
- Biteca. (s.f.). *Koha para bibliotecas* <https://www.biteca.com/pf/koha-para-bibliotecas/#:~:text=Ventajas%20del%20software%20Koha&text=Tanto%20el%20sistema%20como%20la,v%C3%ADa%20web%20o%20v%C3%ADa%20intranet.&text=Permite%20el%20acceso%20concurrente%20e%20ilimitado%20de%20usuarios>



- Boteo Monterroso, N. E. (2018). *Historia de la automatización de las bibliotecas de cinco universidades de Guatemala*. [Tesis Licenciatura en Bibliotecología, Universidad de San Carlos de Guatemala]. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2382.pdf
- Comunidad Koha. (2017). *Koha 18.05 Manual* (en) <https://koha-community.org/manual/18.05/es/html/index.html>
- Córdoba-Pachón, J. (s.f.). *Perspectivas para la sociedad de la información*. <https://www.redalyc.org/pdf/646/64601904.pdf>
- Córdoba-Pachón, J., (2005). *Perspectivas para la sociedad de la información*. *Pensamiento & Gestión*, (19), 78-100.
- Engard, N. C. (2012). *Koha 3.12 Manual* <https://universoabierto.org/2016/01/06/manual-de-koha-en-espanol/>
- Fernández-Alfaro, L., Márquez-Pérez, A., & Chamorro-Rodríguez, R. (2018). Implementación de Koha en la Biblioteca de la Universidad de Cádiz. *El Profesional de La Información*, 27(4), 928–936. <https://doi.org/10.3145/epi.2018.jul.21>
- Flores, A. (2007) *Una aproximación a la sociedad de la información y del conocimiento*. *revista mexicana de orientación educativa*. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272007000100004





Sobre la autora

Aura Marina Ramírez Cortez

Actualmente se encuentra estudiando la Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información en la Escuela de Postgrado de la misma universidad Cuenta con estudios del Técnico Bibliotecario lo que le permitió avanzar a una licenciatura en Bibliotecología, egresada de la Universidad de San Carlos de Guatemala,.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Se declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2023 por Aura Marina Ramírez Cortez.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizados cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

