

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la USAC y sus miembros.

Artículo científico

Factores que influyen en la falta de participación de estudiantes durante las clases virtuales

Factors that influence the lack of student participation during virtual class

Virginia Susely Ramírez Agueda

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

Ramirezagueda34@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1387-8627>

Recibido 19/09/2023

Aceptado 20/01/2024

Publicado 25/05/2024

Referencia del artículo

Ramírez Agueda, V. S. (2024). Factores que influyen en la falta de participación de estudiantes durante las clases virtuales. *Revista Guatemalteca De Cultura*, 4(1), 75–87. <https://doi.org/10.46954/revistaguatcultura.v4i1.42>

Resumen

PROBLEMA: en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, derivado de la emergencia sanitaria COVID-19, se iniciaron las clases por medio de reuniones virtuales, por lo anterior; los estudiantes escasamente

participaban durante el periodo de tiempo de cada sesión, esto según la investigadora afectó el rendimiento académico como consecuencia de la incidencia de diversos factores, entre ellos, los de carácter externo y emocional. **OBJETIVO:** describir los factores externos y emocionales que afectan la participación de los estudiantes durante

las clases virtuales. **MÉTODO:** enfoque mixto con triangulación de técnicas y de participantes la muestra fue de veinte estudiantes. En este artículo se hace énfasis únicamente en la ruta cualitativa. **RESULTADOS:** se puede mencionar que los principales factores que influyen en la escasa participación de los estudiantes son: horarios laborales, recibir clases en el transporte público, distracción por ingerir alimentos, compromisos familiares, ruidos externos, desmotivación en la extensión de tiempo de las clases y en algunos casos no les gusta participar. **CONCLUSIÓN:** los factores que influyen en la pasividad durante las clases virtuales son ajenos al docente, de esa cuenta es imperativo utilizar otras técnicas pedagógicas para que el estudiante al concluir sus estudios universitarios desarrolle las competencias necesarias para sumergirse en la sociedad del conocimiento de la era actual.

Palabras clave: factores emocionales, estudiantes, clases virtuales

Abstract

PROBLEM: in the Faculty of Economic Sciences of the University of San Carlos of Guatemala, derived from the COVID-19 health emergency, classes began through virtual meetings, due to the above; the students barely participated during the period of time of each session, this, according to the researcher, affected academic performance as a consequence of the incidence of various factors, including those of an external and

emotional nature. **OBJECTIVE:** describe the external and emotional factors that affect student participation during virtual classes. **METHOD:** mixed approach with triangulation of techniques and participants. The sample was twenty students. In this article, emphasis is placed only on the qualitative route. **RESULTS:** it can be mentioned that the main factors that influence the low participation of students are: working hours, receiving classes in public transport, distraction from eating food, family commitments, external noises, demotivation in the extension of class time and in some cases they do not like to participate. **CONCLUSION:** the factors that influence passivity during virtual classes are alien to the teacher, from this account it is imperative to use other pedagogical techniques so that the student, upon completing his university studies, develops the necessary skills to immerse himself in the knowledge society of the era. current.

Keywords: emotional factors, students, virtual classes

Introducción

En Guatemala es necesario que existan investigaciones de temas que afectan a la comunidad estudiantil, aporte que beneficiará a la casa de estudios, especialmente cuando existe una gran posibilidad que las clases continúen de forma virtual. Con el estudio realizado se buscó identificar los factores externos y emocionales que puedan estar afectando a los estudiantes del curso de Problemas





Socioeconómicos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en virtud que hay situaciones externas a la universidad que pueden estar afectando el rendimiento y las emociones de la población estudiantil, lo que puede conllevar a que no puedan aplicar en el mercado laboral.

En referencia a la adaptabilidad en las clases virtuales es de señalar el siguiente estudio: “las tendencias en torno a la realización de actividades presenciales en el sistema educativo nacional y estatal. La adaptación y flexibilidad curricular fue uno de las recomendaciones de nuestras autoridades universitarias” (Cantú Sánchez et al., 2022, p. 105).

Al analizar la interacción experimentada de los estudiantes, en la virtualidad y la presencialidad es un indicador de los efectos que tendrá el sistema educativo universitario postpandemia, en congruencia a lo siguiente: “al no estar presencialmente en el campus universitario, no hay tantas interrupciones o suspensiones de clase por otros eventos, es más cómodo, sin traslados físicos, la comunicación con los alumnos es mejor, por la naturaleza de esta modalidad” (Balderas Solís et al., 2021, p. 25).

Según estudios de socialización en tiempos de pandemia se cita lo siguiente: “la pandemia del COVID-19 afectó aspectos claves e importantes para los adolescentes como es la socialización; ya no es factible para los mismos poder sentirse enriquecidos con lo que su otro igual le puede ofrecer”

(Castillo-Castillo & Álvarez-Lozano, 2021, p. 79).

Adicionalmente, otro factor importante es la adaptación al entorno de enseñanza y aprendizaje como lo indicado a continuación: “desde hace tiempo los factores socioemocionales han influido en el proceso de enseñanza-aprendizaje y durante la pandemia éstos han tomado mayor fuerza, debido a la situación de aislamiento y distanciamiento social obligatorio para cuidar de la salud física” (Delgado-Velesaca & Álvarez-Lozano, 2021, p. 297).

En referencia al estrés académico se concuerda con lo siguiente: “en el sector educativo estas emociones muchas veces son difícil de cuantificar, lo que abre un campo abierto a futuras líneas de investigación entorno a generar políticas públicas educativas que entonan a modelos pertinentes a innovar los sistemas educativos” (Terrazas et al., 2022, p. 142).

Esto en congruencia con la siguiente recomendación: “para futuros estudios se considere un análisis predictivo donde se tomen en cuenta los factores que se relacionan con la deserción como son el bajo aprovechamiento académico, el rezago y el abandono de materias” (Zavala-Guirado et al., 2018, p. 68).

Asimismo, es de indicar lo siguiente: “el bajo rendimiento académico de los estudiantes a nivel mundial se ve afectado por distintos factores y situaciones que



afectan a los alumnos e influyen en su vida diaria” (Bustamante Neira & Cabrera Berrezueta, 2022, p. 98).

De conformidad con la motivación y rendimiento académico que debe contar el estudiante universitario se indica la siguiente cita: “el presente estudio ha contribuido a seguir considerando a la educación virtual a pesar que ya se está pasando la pandemia como apoyo a la educación presencial haciendo uso de las herramientas virtuales” (Yangali Gamarra, 2022, p. 6768).

En referencia a la modalidad en línea, es oportuno mencionar lo siguiente: “habrá que derivar acciones expeditas y apropiadas en función de las necesidades de distintos claustros académicos, que incidan en la mejora en lo que atañe a la modalidad en línea” (Díaz-Barriga-Arceo et al., 2022, p. 23).

De conformidad con el acceso de los entornos virtuales se indica lo siguiente: “en la mayoría de los estudiantes universitarios tuvieron inconvenientes en el acceso a las plataformas utilizadas para recibir sus clases debido a que no disponían de una computadora o algún dispositivo fijo o móvil para acceder a las clases virtuales” (Cedeño-Jama, 2022, p. 150).

Así mismo, en referencia a las Tecnologías de la Información y Comunicación se cita lo siguiente: “los resultados nos indican que un alto porcentaje de esta población universitaria conoce entre bastante y mucho las diversas TIC, siendo las más conocidas

los programas de interrelación personal, los dispositivos multimedia, los buscadores en la red” (Meléndez Olivari & Guillén Aparicio, 2022, p. 4).

Para efectos de este artículo, únicamente se hace referencia a dos objetivos específicos que describen los factores que podrían afectar a los estudiantes durante las clases virtuales y las razones por las que deciden no participar.

Materiales y métodos

El método utilizado corresponde al enfoque mixto, considerado por la investigadora relevante con la utilización de la triangulación de técnicas y de participantes para obtener un análisis enriquecedor del tema objeto de investigación. Sin embargo; para efectos del presente artículo científico, únicamente se desarrolla el método cualitativo de la siguiente manera: se procedió a realizar la encuesta al total de la población y posteriormente se desarrollaron las entrevistas al grupo focal de la muestra para profundizar y explicar cuáles son los factores externos y emocionales que afectan a la población consultada; en la ruta cualitativa se utilizó el diseño fenomenológico. Durante el desarrollo de la investigación, se trabajó con el muestreo probabilístico de relación idéntica, para el enfoque cuantitativo al recolectar los datos del referido muestreo, se procedió a seleccionar 20 estudiantes para entrevistarlos.

Resultados



De conformidad con el desarrollo en el proceso de ejecución de los instrumentos, se procedió con el vaciado de datos, posterior; se realizó el análisis mediante tablas y con una breve explicación de la forma siguiente:

Tabla 1

Factores que distraen al estudiante durante las clases virtuales

CATEGORÍA: Distractores al recibir clases virtuales		
Subcategoría	F	Expresiones de los estudiantes
Ninguno	7	"No", "ninguna", "Actualmente no", "No solo las clases", "No, suelo poner mi mayor atención hacia las clases, o ceno algo", "No realizo otras actividades"
Necesidades Fisiológicas	4	"Si, a veces solo comer (cena)", "ceno, realizo tareas, trabajo", "estar pendiente de mi cena y de mi bebé", "Únicamente comer"
Tecnología	2	"laptop y teléfono", "En ocasiones chateo y cómo"
Horarios laborales	5	"A veces, porque voy en camino a mi casa", "me encuentro laborando por lo que no puedo ser tan participativa", "me encuentro en mi trabajo o en el transporte", "Me conecto desde el teléfono, a veces recibo clases en el bus", "Si, trabajo"
Compromisos familiares	2	"si, por ejemplo, atender a mi familia, a mi hija, pendientes del trabajo cuando me toca quedarme tarde", "Algunas veces tareas o ayudar en el hogar"

Nota. Información obtenida mediante entrevista a estudiantes de los salones 201 y 202 del Curso de Problemas Socioeconómicos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central, ciclo 2022.

Según las opiniones proporcionadas por los estudiantes es equitativo el grupo que únicamente se dedica a prestar atención a las clases virtuales y los demás se distraen con otras actividades por estar en casa recibiendo clases virtuales durante la pandemia COVID-19.

Tabla 2

Entorno al recibir clases virtuales

CATEGORÍA: factores externos que perjudican la concentración al recibir clases virtuales		
Subcategoría	F	Expresiones de los estudiantes
Molestias	5	"no", "No", "No.", "No, no ha molestias", "Estos problemas los evito entrando a mi cuarto y cerrar la puerta"
Ruido	14	"Sí", "Si se encuentran ruidos", "A veces", "si, música y distractores familiares", "Demasiados, cuando estoy en casa al lado siempre hay música con alto volumen", "Sí, mayormente en el transporte público y aparte en mi hogar somos una familia grande y ruidosa", "Si", "varias veces", "Si", "Si, a veces", "Si", "Si, ya que a veces recibo clases en la calle", "Sí, música, niños jugando, gritando, entre otros", "Si es por eso que es un factor de desventaja el recibir clases virtuales"
Espacio físico	1	"sí, no tengo un buen lugar para recibir mis clases",

Nota. Información obtenida mediante entrevista a estudiantes de los salones 201 y 202 del Curso de Problemas Socioeconómicos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central, ciclo 2022.

Según las opiniones proporcionadas por los estudiantes, en su mayoría considera que los ruidos es un factor que predomina como distractor en referencia al nivel de atención que puedan tener como entorno al recibir clases virtuales durante la pandemia COVID-19.





Tabla 3

Como influye la tristeza por fallecimiento de un ser querido en el rendimiento académico

CATEGORÍA: Rendimiento académico		
Subcategoría	F	Expresiones de los estudiantes
Tristeza	4	“Si el perder a una persona cercana y sentir que uno puede ser esa persona no te deja muchas veces enfocarte”, “Falleció un tío y ha Sido un proceso difícil”, “Si, enfermedades en mi familia” “lamentablemente si hubieron conocidos que fallecieron, pero no me ha afectado en mi rendimiento académico”
Preocupación	16	“No”, “Gracias a Dios no he perdido algún familiar por la situación”, “No ha habido perdida, pero sin embargo he tenido personas que se han enfermados gravemente”, “No he tenido pérdidas”.

Nota. Información obtenida mediante entrevista a estudiantes de los salones 201 y 202 del Curso de Problemas Socioeconómicos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central, ciclo 2022.

Al verificar las cifras de las opiniones proporcionadas por los estudiantes, al efectuar el cuestionamiento, si durante la pandemia COVID-19, ha fallecido un ser querido que les genere tristeza o preocupación y que afecte su rendimiento académico, la frecuencia más elevada indicó que no ha sido afectado.



Tabla 4

Clases virtuales tediosas por el tiempo de conexión

CATEGORÍA: Tiempo de conexión, como factor estresante		
Subcategoría	F	Expresiones de los estudiantes
Tiempo	6	"En algunas ocasiones", "Si un poco más cuando se extienden del horario asignado", "Si, porque falta la convivencia", "si, bastante tediosas", "Si bastante el no poder estar en un lugar con todo es un poco estresante", "si"
A veces	7	"La verdad no, quizá la práctica si se ha tornado un poco tediosa por la cantidad de horas", "No siempre, ayudan bastante para los que estamos trabajando", "A veces", "Depende, si es exagerado si, suele ser tedioso, y más en momentos de exámenes que suele perderse constantemente por la página", "Por momentos eso pienso", "A veces", "A veces, ya que el internet puede fallar, como también la luz"
Tedioso	7	"no"

Nota. Información obtenida mediante entrevista a estudiantes de los salones 201 y 202 del Curso de Problemas Socioeconómicos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central, ciclo 2022.

De conformidad con lo anterior, al analizar las respuestas proporcionadas por el grupo focal, se procedió a segregarlas en tres categorías, considerando el tiempo que transcurre frente a un dispositivo electrónico, siete estudiantes consideran que no es tedioso, así mismo, en misma cantidad opina que en ocasiones han permanecido pasivos durante las clases virtuales.



Tabla 5

Actitud del estudiante durante las clases virtuales

CATEGORÍA: Desmotivaciones del estudiante		
Subcategoría	F	Expresiones de los estudiantes
Desmotivación	9	"no, siempre se tiene que tener el pensamiento de seguir adelante", "Ninguna", "desigual", "Solamente no suelo participar", "Poca atención, nula participación y el tiempo se siente eterno", "Ya no quieres estudiar y darme de baja", "aburrimiento, desesperación, ansiedad", "A veces", "Si es por estar desmotivada: no prestar atención, no tener interés"
Cansancio	5	"Cansancio y sueño", "Cansancio y desganada", "a veces me siento muy cansada, pero a veces tengo las energías necesarias para recibir las clases", "La actitud que suelo tener es la fatiga", "Estar en una computadora o teléfono da cansancio eso afecta mucho la mente es mejor lo presencial"
Motivación	6	"En algunos cursos, pero generalmente todo se mantiene bien", "No me siento desmotivada", "Trato de tener la mejor actitud posible, aunque por el tiempo a veces si me cuesta llegar a conectarme a todas las clases", "Pues son muy interesantes ya que, si puedo poner atención", "tratar de poner la mayor atención posible", "Me siento motivada, ya que me gusta superarme"

Nota. Información obtenida mediante entrevista a estudiantes de los salones 201 y 202 del Curso de Problemas Socioeconómicos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central, ciclo 2022.

De conformidad con la recolección de opiniones proporcionadas por los estudiantes, nueve estudiantes consideran que la actitud que externan cuando se sienten desmotivados son; no participación y aburrimiento, es importante hacer mención que seis estudiantes consideran que no se han sentido desmotivados.

Discusión

En cuanto a los factores que puedan afectar a los estudiantes se cita lo siguiente: "Para casos como este, la permanencia en los cursos no es un esfuerzo económico, y, por ende, los estudiantes sintieron una marcada obligación por aprobar. En consecuencia, sacrifican su salud mental, física por no reprobar" (Lovón Cueva & Cisneros Terrones, 2020, p. 12).

Así también; es importante señalar lo siguiente: "desafortunadamente, pocos o ningún centro de estudio previó en situaciones de aislamiento los aspectos social, emocional, familiar, entre otros" (Flores et al., 2021, p. 1451).

De conformidad con lo anterior, al comparar con los resultados de los factores que afectan al estudiante en la presente investigación se confirma que existe emociones y factores externos como tristeza, preocupación, desmotivación, cansancio, espacio físico, la pandemia tuvo incidencia en la transmisión del conocimiento, sin embargo; esto afectó emocionalmente a cierto sector estudiantil, por lo que se puede decir que la educación tuvo un giro de la presencialidad a la virtualidad.

En cuanto a determinar las causas por la que los estudiantes no deciden participar en los salones, es de indicar lo siguiente: "La educación virtual en su totalidad como medio de continuar la enseñanza universitaria ha sido un reto enorme para los estudiantes que no están acostumbrados a recibir una formación como la actual" (Pino Romero & Alanya Pérez, 2020, p. 38).

En congruencia con lo siguiente: "es importante estar pendiente a los múltiples factores endógenos y exógenos al estudiante que pueden generar desconcentración, pérdida de interés y desánimo para continuar en los estudios virtuales" (Romero Saritama & Simaluiza, 2022, p. 21).

Por lo tanto, derivado de los estudios previos por otros investigadores y lo determinado en el presente estudio, de conformidad con las entrevistas efectuadas, se confirma que era necesario realizar la presente investigación para determinar las causas por las cuales los estudiantes deciden no participar, siendo las siguientes: horarios laborales, compromisos familiares, necesidades fisiológicas, sonidos externos, el excedente en el tiempo de clase, falta de energía eléctrica.

Conclusión

Los factores identificados en el estudio constituyen las circunstancias por las cuales los estudiantes deciden no participar durante las clases virtuales, sin embargo no afectan el rendimiento académico de conformidad con las respuestas proporcionadas durante las entrevistas al grupo focal, por lo tanto; se podría decir que al no participar ellos están comprometidos con el aprendizaje, es de indicar que la Universidad de San Carlos de Guatemala es de índole pública, por lo que la mayoría de estudiantes pertenecen al sector laboral, cabe mencionar que para optar a un trabajo remunerado deben cumplir con cierto nivel académico, por ende deben esforzarse en finalizar los estudios universitarios.





Referencias

- Balderas Solís, J., Roque Hernández, R. V., López Mendoza, A., Salazar Hernández, R. & Juárez Ibarra, C. M. (2021). ¿Cómo cambió la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas prácticas en el área de tecnologías de la información con la covid-19? *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), 1-31. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.826>
- Bustamante Neira, G. J. & Cabrera Berrezueta, L. B. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador. *Ciencia Digital*, 6(4), 97–115. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>
- Cantú Sánchez, C. M., Vega Argote, G., Jaramillo Morales, O. A. & Fernández Moya, M. (2022). Sentimientos y emociones de los estudiantes universitarios al inicio de la pandemia por el confinamiento al sars-cov-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 102–116. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1867
- Castillo-Castillo, G. G. & Álvarez-Lozano, M. I. (2021). Factores socioemocionales que afectan el desarrollo educativo por pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 60–83. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1304>
- Cedeño Jama, K. E. (2022). Accesibilidad de los estudiantes universitarios a los entornos virtuales de aprendizaje implementados por la Universidad Laica Eloy Alfaro Extensión El Carmen. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 6(13), 145–155. <https://doi.org/10.53877/rc.6.13.20220701.12>
- Delgado-Velesaca, T. V. & Álvarez-Lozano, M. I. (2021). Factores socioemocionales que influyen en el aprendizaje durante la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 281–299. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1314>
- Díaz-Barriga-Arceo, F., Alatorre-Rico, J. & Castañeda-Solís, F. (2022). Trayectorias interrumpidas: motivos de estudiantes universitarios para suspender temporalmente sus estudios



durante la pandemia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(36), 3–25. <https://doi.org/10.22201/issue.20072872e.2022.36.1181>

Hernández Flores, G., Cuahquentzi Paredes, V. J. & Rivera Martín, M. H. (2021). Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel superior en Tlaxcala derivado de la educación virtual durante la pandemia 2020. *Brazilian Journal of Business*, 3(2), 1440–1454. <https://doi.org/10.34140/bjbv3n2-011>

Lovón Cueva, M. A. & Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 1–15. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Meléndez Olivari, E. C. & Guillén Aparicio, P. E. (2022). El uso de las TIC y los estilos de aprendizaje en los estudiantes universitarios de una Escuela Profesional de Tecnología Médica. *Revista Herediana de Rehabilitación*, 5(1), 1–7. <https://doi.org/10.20453/rhr.v5i1.4255>

Pino Romero, N. & Alanya Pérez, S. (2020). Percepción de la educación virtual universitaria y su impacto social en tiempos de la epidemia Covid-19. *Alétheia*, 8(1), 29–40. <https://doi.org/10.33539/aletheia.2020.n8.2421>

Romero Saritama, J. M. & Simaluiza, J. (2022). Distractores en clases remotas durante la Covid-19 en Ecuador: un análisis de percepciones. *Aula de Encuentro*, 24(1), 4–28. <https://doi.org/10.17561/ae.v24n1.6325>

Terrazas, A., Velázquez-Castro, J. & Testón-Franco, N. (2022). El estrés académico y afectaciones emocionales en estudiantes de nivel superior. *Revista Innova Educación*, 4(2), 132–146. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.008>





Yangali Gamarra, E. M. (2022). Educación virtual en la motivación de estudio y en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6), 6764–6778. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3921

Zavala-Guirado, M., Álvarez, M., Vázquez, M. A., González, I. & Bazán-Ramírez, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 4(1), 59–69. <https://revistainteracciones.com/index.php/rin/article/view/53>

Sobre la autora

Virginia Susely Ramírez Agueda

Actualmente es estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades en la Escuela de Estudios de Postgrado, así mismo; cuenta con estudios en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la referida Universidad, con experiencia en Docencia Universitaria, y área contable en el Sector Público y Privado. Egresada de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Escuela de Auditoría; de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2024 por Virginia Susely Ramírez Agueda.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

